令和８年１０月３０日
総務委員会　報告事項資料№.２
市　　民　　課

市民課休日窓口の見直しについて

１　３月及び４月の市役所転入・転出窓口の休日開庁の見直し

(1) 現状

➤平成15年度から3月の最終日曜日と4月の第1土曜日の2日間で転入･転出窓口の休日開庁を実施

■新庁舎移転後２年間（令和７年、８年）実績

	実施日・開庁時間	対応課	対応職員数	平均処理件数	
３月	最終日曜日 8:30～17:00	市民課	15	95	120
		保険年金課	4	8	
		子育て支援課	4	12	
		学務課	1	5	
４月	第１土曜日 8:30～17:00	市民課	15	112	139
		保険年金課	4	13	
		子育て支援課	4	12	
		学務課	1	2	

(参考)

➤通常の休日開庁：第２土曜日（４月及び８月を除く）9:00～12:00

■新庁舎移転後２年間（令和７年、８年）実績

３月	第２土曜日 9:00～12:00	市民課	15	150	150
		保険年金課	4	8	

(2) 課題

① 通常の休日開庁（第２土曜日午前半日）より少ない対応件数
② 毎月第２土曜日の開庁が周知されており、４月第２土曜日に市民が来庁
③ 繁忙期かつ異動期のため、平日の業務に苦慮（振替休暇取得のため）

(3) 令和８年度以降の３～４月の休日開庁について

３月	第２土曜日	9:00～12:00	市民課、保険年金課
	最終日曜日		市民課、保険年金課、学務課、子育て支援課
４月	第２土曜日		市民課、保険年金課

① ３月最終日曜日の１日開庁を午前開庁に変更
② ４月第１土曜日は、通常の第２土曜日に移行（学務課、子育て支援課の業務を廃止）
③ 通年でホームページに明記し、ＡＩ検索対応を実現

2　cocobunji 市民サービスコーナーの日曜開庁の見直し

(1) 現状

① サービスコーナーの日曜開庁の実施状況

国立駅前市民サービスコーナー	無
cocobunji 市民サービスコーナー	第１日曜日（マイナンバーカード交付事務含む） 第３日曜日（マイナンバーカード関連業務無し） いずれも 8:30～17:00

② 日曜開庁の平均来庁者数（令和７年 10 月から令和８年８月までの平均）

	１日平均	１時間平均
平　　日　8:30～19:00	169	16.1
第１日曜日　8:30～17:00	134	15.7
第３日曜日　8:30～17:00	86	10.1

(2) 課題

① サービスコーナー係全職員で対応しているが、第３日曜日は第１日曜日の２／３（程度）の利用者数

② 証明書発行業務は、コンビニ交付がメインとなってきており、サービスコーナーの証明書発行業務は低下傾向（令和７年度は令和４年度比で２／３にまで低下）

③ 第３日曜日の来庁者の約４割は図書の受取り

④ 少人数体制のなか休日開庁しているため、平日の窓口体制の維持に苦慮

(3) 方針

令和９年４月から第３日曜日の開庁を取止め